



[Help Center](#) > [Community](#) > [Bug Report](#) > [No puedo entrar a volutrak](#)

No puedo entrar a volutrak **Gathering Feedback**

- AB Ari Emmanuel Rosas Bolanos
- **Forum name:** #Bug Report

Buenas tardes.

Estoy intentando ingresar a volutrak y no me da la función de Okta, por lo cual ingrese mi correo y contraseña que quedo registrada y me indica usuario o contraseña incorrectos, derivado de esto mi cuenta fue bloqueada.

Es necesario ingresar para cargar el acuse de aceptación del SAT a volutrak, me pueden apoyar por favor.

Gracias